

Algemene Voorwaarden voor Led Display Nederland

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Led Display Nederland

Adres: Brugstraat 33, 6031EE Nederland

Contact: Info@leddisplaynederland.nl, tel: 0629062948

BTW-nummer: NL001520230B47

KVK-nummer: 14111501

2. Producten en Diensten

Led Display Nederland levert maatwerk LED-schermen afgestemd op de behoeften van de klant. Daarnaast bieden wij verhuur van maatwerk LED-schermen, evenals installatie-, onderhouds- en reparatiediensten.

3. Bestellingen en Levering

3.1 Bestellingen zijn maatwerk en worden in overleg met de klant opgesteld.

3.2 De levering is afhankelijk van de productiecapaciteit van onze fabriek en de omstandigheden op het moment van de bestelling. Wij doen ons uiterste best om aan de wensen van de klant te voldoen.

3.3 Leveringskosten worden in overleg bepaald. Klanten hebben de mogelijkheid om de producten af te halen bij ons bedrijf, waarbij er geen leveringskosten in rekening worden gebracht.

3.4 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de verwachte levertijd. De opgegeven levertijden zijn indicatief en afhankelijk van diverse factoren buiten onze controle.

4. Betaling

4.1 Bij goedkeuring van de offerte dient een aanbetaling van 50% te worden voldaan. De resterende 50% dient na levering betaald te worden.

4.2 In specifieke gevallen kunnen andere betalingsvoorwaarden worden overeengekomen, die dan schriftelijk of via e-mail bevestigd worden in de offerte.

4.3 De betalingstermijn voor facturen is 14 dagen.

5. Retournering en Annulering

5.1 Zodra de productie in werking is gezet, is annuleren niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien een klant een reeds met Led Display Nederland gesloten overeenkomst of een reeds verstrekte opdracht intrekt, annuleert of weigert de goederen af te nemen, is de klant verplicht alle reeds gemaakte kosten te vergoeden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, productiekosten, materiaalkosten en manuren.

5.2 In geval van annulering worden de volgende bedragen in rekening gebracht bij de klant, naast een vergoeding voor de reeds gemaakte kosten door Led Display Nederland:

- Annulering tot 8 weken voor aanvang: 15% van de totale prijs.

- Annulering tussen 8 en 6 weken voor aanvang: 25% van de totale prijs.
- Annulering tussen 6 en 4 weken voor aanvang: 35% van de totale prijs.
- Annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang: 45% van de totale prijs.
- Annulering tussen 2 weken en 1 week voor aanvang: 55% van de totale prijs.
- Annulering minder dan 1 week voor aanvang: tussen 65% en 95% van de totale prijs, afhankelijk van het moment van annulering.

Dit is gebaseerd op de mate waarin de productie of voorbereiding reeds heeft plaatsgevonden.

6. Garantie en Klachten

6.1 Fabrieksgarantie:

Voor de geleverde artikelen die onder fabrieksgarantie vallen, gelden de door de fabrikant vastgestelde garantiebepalingen. Led Display Nederland biedt aanvullende garantievoorwaarden afhankelijk van het specifieke product en de klantbehoeften.

6.2 Garantievoorwaarden:

Indien een LED-scherm defecten vertoont, zoals kapotte pixels, valt dit onder de garantie als het defect binnen de garantieperiode optreedt en niet het gevolg is van onjuist gebruik, normale slijtage, of externe schade. De garantieperiode voor LED-schermen bedraagt twee jaar, tenzij anders vermeld in de offerte of koopovereenkomst.

- Het is normaal dat enkele LED-lampjes tijdens de levensduur van het scherm kapot gaan. Dit valt onder de garantie als het aantal kapotte lampjes een bepaalde drempel overschrijdt. Gedetailleerde informatie hierover wordt bij de levering van het product verstrekt.

6.3 Garantieclaims:

Goederen die ter garantiebeoordeling of reparatie aan Led Display Nederland worden toegezonden, dienen franco te worden verzonden. Het besluit over het toekennen van een garantieclaim ligt uitsluitend bij Led Display Nederland.

6.4 Terugzending Gerepareerde Goederen:

Gerepareerde goederen worden door Led Display Nederland teruggezonden. Indien de reparatie onder de garantie valt, zijn de kosten voor Led Display Nederland. Voor reparaties buiten de garantie worden de kosten aan de klant in rekening gebracht.

6.5 Kosten voor Reparatie buiten Garantie:

Indien goederen niet onder de garantie vallen, is Led Display Nederland gerechtigd om de kosten van de reparatie bij de klant in rekening te brengen.

6.6 Uitsluitingen van de Garantie:

De garantie vervalt indien de schade is veroorzaakt door onjuist of ondeskundig gebruik, reparaties door de klant of door derden die niet door Led Display Nederland zijn geautoriseerd, het gebruik van onjuiste accessoires, of door andere oorzaken die voor rekening en risico van de klant komen. Gebreken of schade door normale slijtage en

oneigenlijk gebruik buiten de normale bedrijfsdoeleinden zijn eveneens uitgesloten van garantie.

6.7 Normale Slijtage en Pixelgarantie:

LED-schermen kunnen een bepaalde mate van pixeluitval vertonen die als normale slijtage wordt beschouwd. Led Display Nederland hanteert de industriestandaarden voor pixelgarantie, waarbij een bepaald percentage uitgevallen pixels acceptabel is. Gedetailleerde informatie hierover wordt bij de levering van het product verstrekt. Wij doen ons uiterste best om onze klanten te voorzien van ondersteuning bij vragen en problemen.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Beperking van Aansprakelijkheid bij Gebruik van Producten:

Led Display Nederland is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die het gevolg is van het gebruik van de door ons geleverde producten, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan onze zijde.

7.2 Schade tijdens Levering:

In het geval van schade tijdens de levering, dient de klant dit binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk aan ons te melden. Als de schade binnen de verantwoordelijkheid van Led Display Nederland valt, zullen wij deze vergoeden. Indien de schade buiten onze verantwoordelijkheid valt, is de klant zelf verantwoordelijk voor de vergoeding van de schade.

7.3 Maximale Aansprakelijkheid:

Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door onze verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering. Deze beperking geldt niet in geval van opzet of grove nalatigheid.

7.4 Uitsluiting van Gevolgschade:

Led Display Nederland is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of schade door bedrijfsstagnatie.

7.5 Vrijwaring voor Aanspraken van Derden:

De klant vrijwaart Led Display Nederland voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de klant toerekenbaar is.

7.6 Verjaring van Schadevorderingen:

Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij de vordering in rechte is ingesteld binnen deze termijn.

7.7 Geen Aansprakelijkheid voor Verlies of Schade door Overmacht:

Led Display Nederland is niet aansprakelijk voor verlies of schade die het gevolg is van

overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, epidemieën, stakingen, of andere onvoorziene omstandigheden buiten onze controle.

7.8 Beperking van Aansprakelijkheid bij Installatie en Onderhoud:

Led Display Nederland is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste installatie of onderhoud door de klant of door derden die niet door ons zijn geautoriseerd. Eventuele garantie op onze installaties en onderhoud is alleen van toepassing als deze door onze eigen technici zijn uitgevoerd.

7.9 Klachten en Schaderegeling:

In geval van klachten over geleverde producten of diensten, dient de klant deze binnen een redelijke termijn schriftelijk aan ons te melden. Led Display Nederland zal naar beste vermogen proberen een passende oplossing te bieden. Eventuele schadeclaims dienen binnen 30 dagen na ontdekking van de schade te worden ingediend.

8. Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Led Display Nederland behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacybeleid beschrijft de verzameling, het gebruik en de bescherming van klantgegevens.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen

9.1 Toepasselijk Recht:

Op de overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen met betrekking tot voornoemde overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

9.2 Geschillenbeslechting:

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten tussen Led Display Nederland en de klant, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Led Display Nederland is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

9.3 Bemiddeling en Arbitrage:

Indien beide partijen hiermee instemmen, kan een geschil eerst via bemiddeling of arbitrage worden opgelost, alvorens het voor de rechter te brengen. Bemiddeling of arbitrage vindt plaats in Nederland en in de Nederlandse taal.